

Приложение № 12
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 27 февраля 2019г. № 91



«Утверждаю»
начальник департамента образования
администрации Города Томска
О.В. Васильева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида №19 г. Томска
на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирова- ние	Привести в соответствие с требованиями статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» сайт учреждения, предусмотрев формы взаимодействия (обратную связь) с родительской общественностью (законными	Постоянно	Заведующий МБДОУ, старший воспитатель, делопроизводитель		

	представителями) воспитанников				
	Взять на постоянный контроль содержание сведений на официальном сайте учреждения (актуальность, корректность, своевременность размещения и периодичность обновления информации, стиль и грамотность размещенных документов, соответствие нормативным актам, наличие информации о качестве условий оказания образовательных услуг).	Постоянно	Заведующий МБДОУ, старший воспитатель		
	Информационное: -круглые столы, семинары, мастер-классы; -публикации СМИ, страничка на официальном сайте, стендовые доклады, родительские уголки.	Постоянно	Заведующий МБДОУ, старший воспитатель, воспитатели, специалисты ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень информированности родителей об организации	Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи: -Проведение консультаций и сопровождение педагогов по оказанию методической, психолого-педагогической, консультационной помощи семьям. -Организация различных форм взаимодействия с	В течение учебного года	Заведующий МБДОУ, старший воспитатель, педагог-психолог, специалисты ДОУ, воспитатели		

	<p>родителями.</p> <p>- Методы организации партнерского взаимодействия ДОО с родителями.</p> <p>-Поддержка образовательных инициатив семьи.</p>				
	<p>Обеспечить оперативную и эффективную обратную связь на обращения родителей (законных представителей) по электронной почте.</p>	Постоянно	<p>Заведующий МБДОУ, старший воспитатель, делопроизводитель</p>		
	<p>- Осуществлять контроль за рассмотрением предложений об улучшении работы, внесенных родителями (законными представителями) через сайт, электронную почту, по итогам анкетирования, опросов.</p>	Постоянно	<p>Заведующий МБДОУ, старший воспитатель</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>Уделять особое внимание созданию условий, оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом обеспечения доступности получения услуг для инвалидов</p>	Постоянно	<p>Заведующий МБДОУ, старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР</p>		
---	---	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Мониторинг образовательных потребностей и</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Старший воспитатель, педагог-психолог,</p>			
--	--------------------------------	---	--	--	--

	профессиональных затруднений педагогов МБДОУ № 19		специалисты ДОУ		
	Методическое сопровождение педагогов: определение необходимых условий, разработка методических мероприятий	Постоянно	Заведующий МБДОУ, старший воспитатель, педагог-психолог, специалисты ДОУ		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень информирования об условиях оказания услуг	Проведение дней открытых дверей, экскурсий по детскому саду для родителей (законных представителей)	В течение учебного года	Заведующий МБДОУ, старший воспитатель, педагог-психолог, специалисты ДОУ		
	Разъяснительные беседы с персоналом в соответствии с Положением о профессиональной этике	В течение учебного года	Заведующий МБДОУ, старший воспитатель, педагог-психолог, специалисты ДОУ		
	Тренинги по эффективному общению	В течение учебного года	Заведующий МБДОУ, старший воспитатель, педагог-психолог, специалисты ДОУ		